



供应商注册

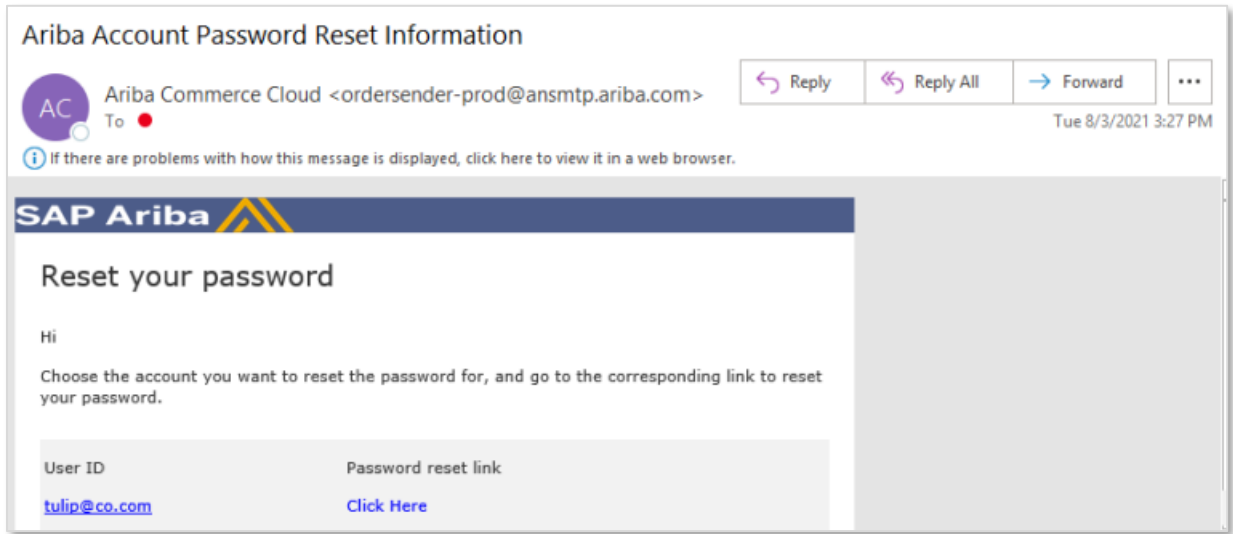
常 问 问 题

我无法登录。如何重置我的密码？	3
我在收件箱中找不到密码重置电子邮件	3
密码重置电子邮件中的链接为何过期？	5
哪些浏览器版本已通过 SAP Ariba 云解决方案认证？	5
我如何知道我的公司是否已拥有 Ariba 登录名？	5
如何使用我现有的账户访问问卷？	6
系统邮件中提供的链接已过期，我该怎么办？	6
如何访问我所在组织的前任管理员账户？	7
为什么我的账户被锁定了？如何解锁？	8
我可以 将系统生成的电子邮件转发给同事以提供回复吗？	8
我在仪表板上没有看到注册问卷	8
系统提示我的公司可能已经注册了一个 Ariba Network 账户。我该怎么办？	8
标准账户和企业账户有什么区别？	8
如果我在 Ariba Network 上有多个客户，我是否需要支付多个订阅费用？	9
什么是 ANID 号码？	9
如果我需要，我还能从哪里获得信息或帮助？	9
我收到了一封电子邮件，其中有一个风险评估链接，我需要完成它吗？	10
我不是完成风险评估的正确联系人。我该怎么办？	10
我收到了一份需要完成的风险评估，但尚未建立 Ariba 账户，我该怎么办？	10

我无法登录。如何重置密码？

如果您不知道密码或用户名，请前往供应商登录页面 <http://supplier.ariba.com> 并点击忘记用户名或密码 开始重置过程。

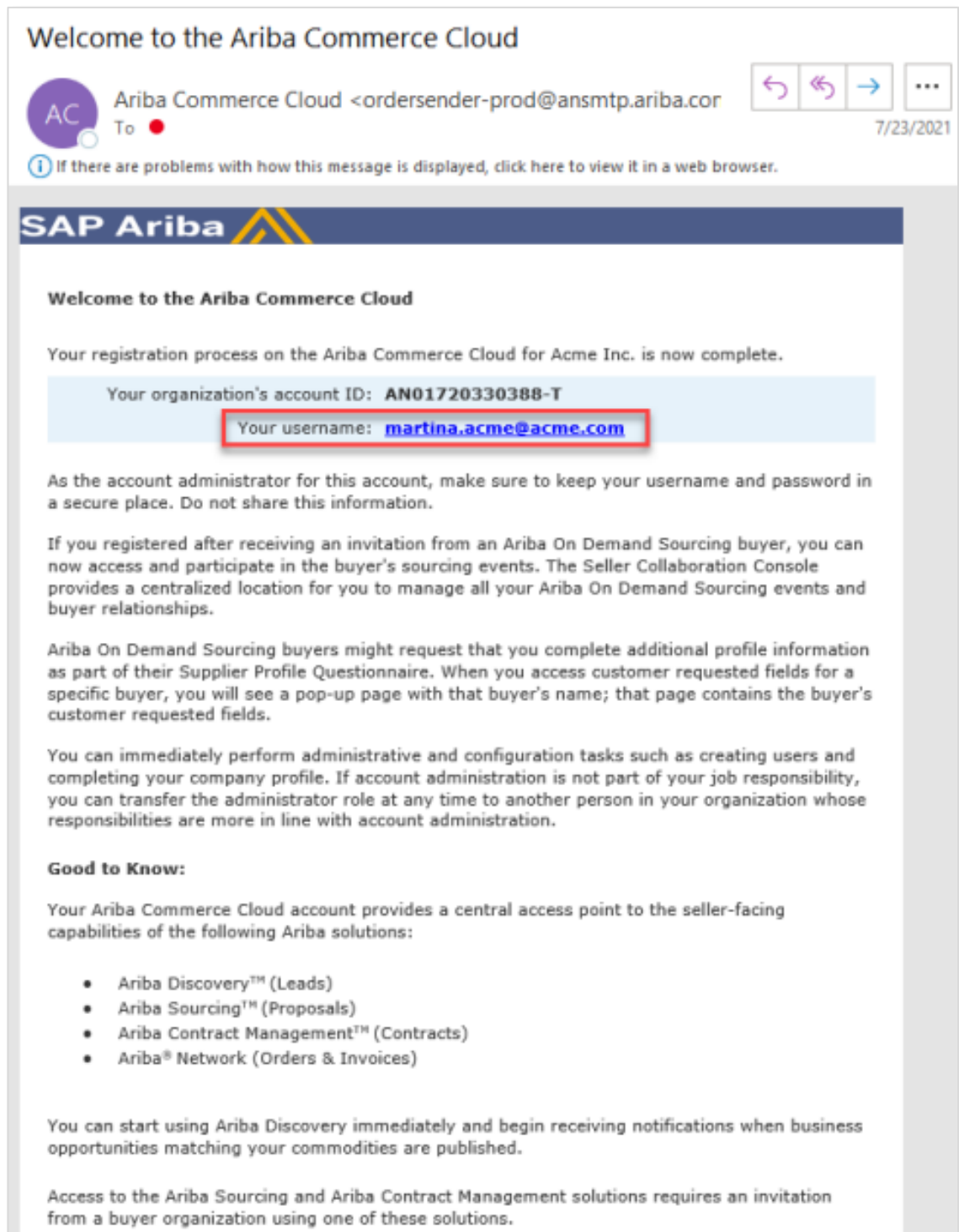
您将收到一封如下的电子邮件：



在我的收件箱中找不到我的密码重置电子邮件。

提交密码重置请求后，SAP Ariba 会向与您的账户关联的电子邮件地址发送说明。如果您没有收到密码重置电子邮件，请检查以下情况以进行故障排除：

- 您输入的用户名格式错误，或者它与您正在检查的电子邮件地址不关联。
 - 请记住，您的用户名采用完整电子邮件地址的格式，但它可以与您之前输入的任何电子邮件地址相关联。
 - 您的用户名也区分大小写。
 - 要确认您使用的用户名和格式正确，请返回 SAP Ariba 登录页面并单击忘记用户名链接。
 - 输入与您的账户关联的电子邮件地址，然后单击“提交”。
 - 您将收到一封电子邮件，其中列出了与您输入的电子邮件相关联的用户名的确切格式。
 - **注意：**您可能仍会收到 SAP Ariba 发送的电子邮件，确认您已创建账户。在这里找到您的用户名：



- 您输入了正确的用户名，但仍未收到密码重置电子邮件通知。
 - 如果配置的电子邮件地址与您正在检查的账户不同，则可能会出现这种情况。
- 如果您的账户管理员将您创建为用户，那么您账户的电子邮件地址可能包含拼写错误

- 您的公司可能拥有多个账户，因此请确保您尝试访问正确的账户。
- 您的电子邮件配置或公司的安全设置也可能阻止您收到密码重置电子邮件。
 - 要找出答案，请检查您的垃圾邮件文件夹或电子邮件过滤器设置，以验证 Ariba 的自动电子邮件没有被您的电子邮件账户阻止。

为什么密码重置电子邮件中的链接会过期？

密码重置电子邮件通知中的链接在以下情况下会失效：

- 自您请求密码重置电子邮件以来已过去 24 小时或更长时间。在供应商登录页面上，单击 **忘记密码** 以请求新的密码重置电子邮件。
- 您已经使用密码重置链接重置了您的密码。您需要请求一封新的密码重置电子邮件。
- 您的浏览器与 Ariba 解决方案不兼容。确保使用与 Ariba 网站兼容的浏览器版本。

哪些浏览器版本经过了 SAP Ariba 云解决方案认证？

支持的浏览器：

- Apple Safari (64 位)
- Google Chrome (64 位)
- Microsoft Edge (32 位)
- Microsoft Edge Chromium (32 位和 64 位)
- Mozilla Firefox (64 位)
- Microsoft Internet Explorer (32 位)，截至 2021 年 12 月 31 日
- iPad 上的移动版 Safari (iOS 6 或更高版本)

移动设备上的浏览器不支持 SAP Ariba 解决方案的最新视觉设计

我如何知道我的公司是否已拥有 Ariba 登录信息？

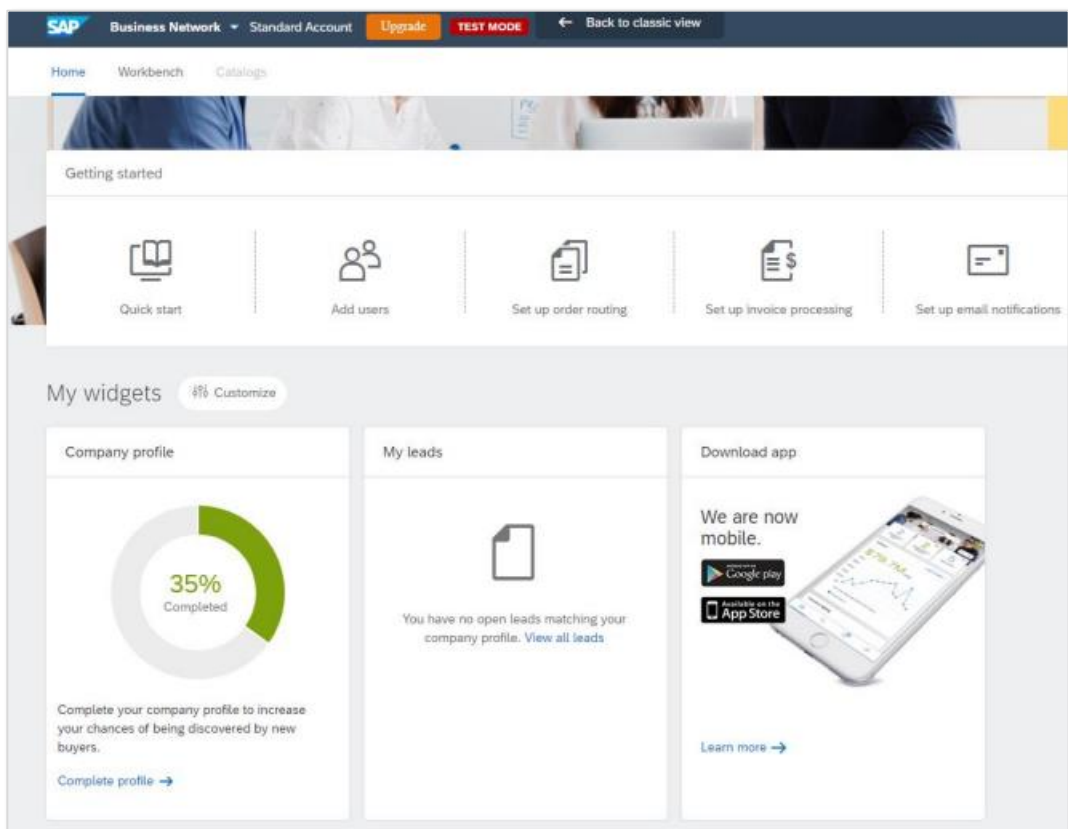
如果您不确定，请按照创建新账户的流程操作。提交您的个人资料后，Ariba 将使用您的公司名称、电子邮件域和公司地址来扫描其网络。如果有任何重复，您将在创建账户时收到通知，并可以将您的账户链接到贵组织的资料。

我如何使用现有账户来访问问卷？

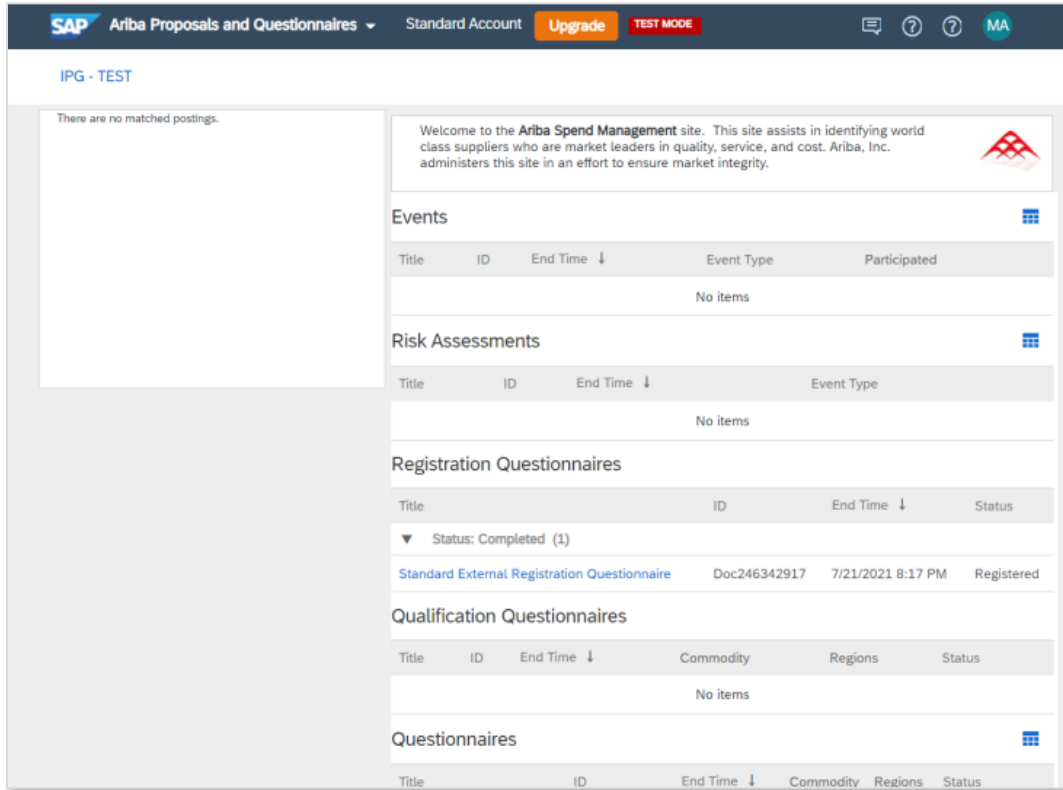
如果您收到了系统生成的电子邮件，请单击电子邮件正文中嵌入的链接。您将有机会使用现有凭据登录，并且将在您的 Ariba Network 账户和 IPG 账户建立链接。

我的电子邮件邀请中提供的注册链接无效，我该怎么办？

- 您点击的用于访问注册的邀请链接可能已过期。注册邀请链接仅限一次性使用，成功使用后将失效。
 - 如果是这种情况，请联系您的 IPG 联系人，以便我们重新邀请您。
- 如果您之前已成功访问过该活动，则可以使用以下任一链接登录您的 Ariba 仪表板。建议您在浏览器中将此网站添加为书签以供将来使用：
 - <http://supplier.ariba.com> – 登录后，您将进入 Ariba 主页：



- <http://proposals.seller.ariba.com> – 登录后，您将直接进入到入职仪表板中，并可以访问所有注册表格：



- 如果您尚未访问该活动并且收到错误消息，则您单击的链接可能已损坏。在这种情况下，您需要联系 IPG 共享服务管理员来请求新的邀请电子邮件。

如何访问我所在组织的前任管理员的账户？

- 如果账户管理员仍在您的公司，他们可以将管理员账户重新分配给其他用户或将其用户信息更改为其他人。
- 如果账户管理员不再在您的公司工作，但您可以访问注册的电子邮件：
 - 使用供应商登录页面上的密码链接请求重置密码。
 - 访问账户后，您可以转移账户管理角色或将管理员账户重新分配给您自己。
 - 如果账户管理员不再在贵公司任职，且无法访问资料中的电子邮件地址，请通过支持中心联系 SAP Ariba 客户支持以更改管理员。你会

需要提供账户的 ANID 号码、列出的管理员姓名和电子邮件地址。

为什么我的账户被锁定了？如何解锁？

您输入密码的次数有限。尝试失败次数过多后，您的账户将被锁定。您的账户将在几个小时后自动解锁。

或者，您可以联系 SAP Ariba 客户支持，请求手动解锁您的账户。单击登录页面上的此问号图标即可联系 SAP Ariba 客户支持。

❓ 可以将系统生成的电子邮件转发给同事以提供答复吗？

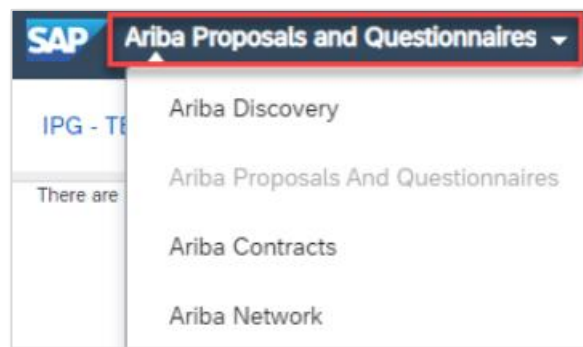
是的，如果您没有点击电子邮件中的链接，您可以将初始注册邀请电子邮件转发给您组织内的另一个联系人。

注意：除初始注册之外的问卷调查不能转发。

我没有在仪表板上看到注册调查问卷。

确保您使用此链接登录：<http://proposals.seller.ariba.com> 查看来自 SAP Ariba SLP 的任何文档、问卷、事件等。

还要确保您在屏幕左上角的 **Ariba 提案和问卷** 选项卡内进行操作。如果选项卡显示以下内容，则您位于错误的部分：Ariba Discovery、Ariba Contracts、Ariba Network、Business Network



系统提示我的公司可能已经注册了一个 Ariba Network 账户。我该怎么办？

审查 Ariba 已标记的潜在匹配。如果您在列表中看到贵组织的资料，您可以将您的账户与其链接，以避免将来与您的组织接触时产生任何混淆。

标准账户和企业账户有什么区别？

创建 Ariba 标准账户无需任何费用。仅当您决定升级到 Ariba Network 企业产品时才需支付费用。无需使用 Ariba Enterprise 产品即可与 IPG 开展业务。

如果我在 Ariba Network 上有多个客户，我是否需要支付多个订阅费用？

不是。供应商被置于一个基于且适用于其所有客户关系的单一订阅中。

什么是 ANID 号码？

Ariba Network 标识 (ANID) 号码是 Ariba Network 账户的唯一标识符。供应商可能由于各种原因维护多个 ANID。对于每个 ANID，都会计算每个客户关系的采购订单和发票 - 以及交易（货币）量，以确定何时达到供应商费用的门槛。

如果我需要的话，还可以在在哪里获得信息或帮助？

在供应商登录页面的右上角，单击问号图标以展开面板。您可以选择搜索您的问题、查看文档并致电帮助台寻求支持。



我收到了一封包含风险评估链接的电子邮件，我需要完成它吗？

是的，风险评估是加入 IPG 的必需步骤。您可以点击电子邮件内的链接，登录您已经建立的 Ariba 账户或创建一个新账户来完成风险评估问卷。

我不是完成风险评估的正确联系人。我该怎么办？

联系您当地的代理代表，向他们提供正确联系的电子邮件地址，以完成风险评估。风险评估问卷的链接无法转发。

我收到了一份需要完成的风险评估，但是还没有建立 Ariba 账户，我该怎么办？

点击 Ariba 电子邮件中的风险评估调查问卷的链接后，请按照步骤创建新的用户名并访问风险问卷。